



Tatakelakuan Pembekal

Dufu Technology Corp. Berhad dan semua anak syarikatnya (“Dufu”) amat komited untuk mematuhi piawaian perniagaan beretika tertinggi dan integriti dalam semua aktiviti perolehannya. Untuk mengekalkan kepercayaan yang diberikan kepada kami, kami bergantung pada rangkaian Pembekal dan rakan kongsi perniagaan kami untuk komited dan menegakkan piawaian tinggi integriti, nilai dan prinsip operasi kami.

Tatakelakuan Pembekal Dufu, dikemas kini pada September 2022, dan sebagaimana yang mungkin dipinda dari semasa ke semasa (“Kod Pembekal”), menggariskan jangkaan dan garis panduan kami berkenaan dengan sumber yang bertanggungjawab termasuk komitmen kami terhadap hak asasi manusia, alam sekitar, kesihatan dan keselamatan, etika perniagaan dan pembangunan rantai bekalan yang pelbagai dan mampan. Kod Pembekal diselaraskan dengan Kod Perikatan Perniagaan Bertanggungjawab (“RBA”) dan United Nation Global Compact (“UNGC”) yang mana Dufu menyokong prinsip dan piawaian mereka.

Dengan penerimaan sebarang pesanan pembelian daripada Dufu, Pembekal mengakui penerimaannya terhadap Kod Pembekal dan niat untuk mematuhi keperluannya.

1) Hubungan Pembekal

Kami memerlukan semua Pembekal dan rakan kongsi perniagaan untuk mematuhi Kod Pembekal ini. “Pembekal” merujuk kepada mana-mana pihak ketiga yang menyediakan barangan atau perkhidmatan kepada Dufu termasuk, tetapi tidak terhad kepada, Pembekal langsung dan tidak langsung kami, sub-kontraktor, pembekal buruh, pembekal logistik dan pengedar. Dufu mengharapkan Pembekalnya menggalakkan dan bekerjasama dengan pembekal dan subkontraktor mereka sendiri untuk memastikan bahawa mereka juga berusaha untuk memenuhi prinsip Kod Pembekal ini atau set prinsip yang setara.

2) Buruh

Pembekal komited untuk menegakkan hak asasi manusia pekerja, dan melayan mereka dengan maruah dan hormat. Piawaian buruh yang diperlukan yang perlu dipatuhi oleh Pembekal adalah seperti berikut:

i) Pekerjaan yang Dipilih Secara Bebas

Pembekal dilarang menggunakan kerja paksa, terikat (termasuk ikatan hutang), buruh inden atau buruh penjara tanpa rela. Syarat-syarat pekerjaan adalah sukarela dan pekerja bebas untuk keluar pada bila-bila masa atau menamatkan pekerjaan mereka dengan notis yang munasabah di bawah terma kontrak buruh mereka. Pembekal hanya boleh mengupah pekerja asing dengan permit kerja yang sah dan tidak menyimpan pasport mereka melainkan pegangan sedemikian dikehendaki oleh undang-undang. Pembekal mesti menerima pakai polisi tiada yuran pengambilan di mana pekerja tidak perlu membayar sebarang yuran pengambilan agensi untuk pekerjaan mereka.

ii) Buruh Kanak-Kanak

Kemasukan minimum untuk bekerja atau bekerja hendaklah tidak kurang daripada umur yang dibenarkan oleh undang-undang buruh tempatan. Selain itu, semua pekerja muda mesti dilindungi daripada melakukan apa-apa kerja yang mungkin berbahaya atau yang mungkin memudaratkan kesihatan, fizikal, mental, sosial, rohani atau pembangunan moral pekerja.



Tatakelakuan Pembekal

iii) Waktu Bekerja

Minggu kerja yang ditetapkan oleh Pembekal tidak boleh melebihi maksimum yang ditetapkan oleh undang-undang tempatan. Pembekal mesti mematuhi keperluan waktu kerja yang berkenaan dan menggalakkan waktu kerja yang munasabah termasuk lebih masa, kecuali dalam situasi kecemasan atau luar biasa. Kerja lebih masa adalah secara sukarela dan pekerja dibayar mengikut perintah berkanun.

iv) Upah dan Faedah

Pampasan dan faedah yang dibayar kepada pekerja oleh Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang gaji yang terpakai, termasuk yang berkaitan dengan gaji minimum, waktu lebih masa dan faedah yang dimandatkan oleh undang-undang. Pembekal tidak boleh mengenakan potongan gaji sebagai tindakan tatatertib. dan juga komited untuk menyemak gaji tempatan yang dibayar memenuhi gaji sara hidup.

v) Perlakuan Berperikemanusiaan

Pembekal mesti mewujudkan dan mengekalkan persekitaran yang melayan semua pekerja dengan maruah dan hormat serta tidak akan menggunakan sebarang ancaman keganasan, eksploitasi atau penderaan seksual, gangguan atau penderaan lisan atau psikologi. Tiada sebarang bentuk paksaan perlakuan yang keras atau tidak berperikemanusiaan boleh diterima, dan tiada sebarang ancaman perlakuan sedemikian.

vi) Tanpa diskriminasi/ tanpa gangguan

Pembekal mesti memastikan tenaga kerja bebas gangguan dan diskriminasi yang menyalahi undang-undang seperti bangsa, warna kulit, umur, jantina, orientasi seksual, etnik, ketidakupayaan, kehamilan, agama, gabungan politik, keahlian kesatuan atau status perkahwinan dalam pengambilan dan amalan pekerjaan seperti kenaikan pangkat, ganjaran, dan akses kepada latihan. Pengambilan dan imbuhan pembekal ditentukan dengan merujuk kepada faktor berkaitan pekerjaan seperti prestasi, kelayakan dan pengalaman. Selain itu, pekerja yang diupah oleh Pembekal tidak tertakluk kepada ujian perubatan yang boleh digunakan secara diskriminasi. Kami mengharapkan Pembekal menerima amalan keagamaan pekerja mereka tanpa mengira bangsa dan agama mereka kerana kami memahami dan menghormati kepercayaan setiap individu dengan mengambil langkah tambahan untuk menyediakan ruang, masa dan kelonggaran untuk membolehkan pekerja memenuhi kewajipan agama mereka.

vii) Kebebasan Berpersatuan

Pembekal mesti menghormati hak pekerja untuk bergaul secara bebas, mendapatkan perwakilan dan menyertai majlis pekerja mengikut undang-undang tempatan. Pembekal digalakkan untuk mengamalkan komunikasi terbuka dan penglibatan terus dengan pekerja untuk menyelesaikan isu tempat kerja dan pampasan dengan membenarkan pekerja berkomunikasi dan berkongsi rungutan mengenai keadaan kerja tanpa rasa takut akan tindakan balas, ugutan atau gangguan.

3) Kesihatan dan keselamatan

Pembekal menyedari keperluan untuk meminimumkan insiden kecederaan dan penyakit yang berkaitan dengan kerja dan juga input dan pendidikan pekerja adalah penting untuk mengenal pasti dan menyelesaikan isu kesihatan dan keselamatan di



Tatakelakuan Pembekal

tempat kerja. Standard kesihatan dan keselamatan yang diperlukan yang perlu dipatuhi oleh Pembekal adalah seperti berikut:

i) Kesihatan, Keselamatan dan Pencegahan Bahaya Pekerjaan

Pembekal hendaklah mengenal pasti, menilai dan mengurus bahaya kesihatan dan keselamatan pekerjaan melalui proses penghapusan bahaya, proses penggantian atau bahan yang diutamakan, mengawal melalui reka bentuk yang betul, pelaksanaan kawalan kejuruteraan dan/atau kawalan pentadbiran. Pembekal hendaklah membekalkan pekerja dengan peralatan pelindung diri yang berkaitan dengan pekerjaan, diselenggara dengan sewajarnya dan arahan tentang penggunaannya yang betul. Langkah-langkah yang munasabah juga diambil untuk mengeluarkan wanita hamil/ibu menyusu daripada keadaan bekerja dengan bahaya yang tinggi dan masa rehat praktikal dan tempat tinggal disediakan kepada ibu-ibu yang menyusukan untuk menguruskan tanggungjawab penyusuan di tempat kerja.

ii) Kecederaan dan Penyakit Pekerjaan

Pembekal mesti mempunyai prosedur dan sistem untuk mencegah, mengurus, mengesan dan melaporkan kecederaan dan penyakit pekerjaan, termasuk peruntukan untuk menggalakkan pekerja melaporkan, mengklasifikasi dan merekod kes kecederaan dan penyakit, menyediakan rawatan perubatan yang diperlukan, menyasiat kes dan melaksanakan tindakan pembedahan untuk menghapuskan punca mereka.

iii) Persediaan kecemasan

Semua situasi dan kejadian kecemasan yang berpotensi hendaklah dikenal pasti dan dinilai oleh Pembekal, dan untuk mengurangkan kesannya dengan melaksanakan pelan kecemasan dan prosedur tindak balas, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelaporan kecemasan, pemberitahuan pekerja dan prosedur pemindahan, latihan pekerja dan latihan, pengesanan kebakaran yang sesuai. dan peralatan penindasan, kemudahan keluar yang mencukupi dan pelan pemulihan.

iv) Kebersihan Industri

Pembekal hendaklah memastikan bahawa pendedahan pekerja kepada agen kimia, biologi dan fizikal dikenal pasti, dinilai dan dikawal dengan peluang untuk menghapuskan atau mengurangkan potensi bahaya. Jika penghapusan atau pengurangan bahaya tidak dapat dilakukan, reka bentuk, kejuruteraan atau kawalan pentadbiran yang betul mesti digunakan untuk mengawal lebih pendedahan. Apabila bahaya tidak dapat dikawal secukupnya dengan cara sedemikian, kesihatan pekerja hendaklah dilindungi oleh peralatan pelindung diri yang sesuai dan diselenggara dengan baik secara percuma.

v) Kerja Menuntut Fizikal

Pendedahan pekerja kepada bahaya tugas yang menuntut secara fizikal, seperti pengendalian bahan manual dan pengangkatan berat atau berulang-ulang, berdiri berpanjangan dan tugas pemasangan yang sangat berulang atau paksa hendaklah dikenal pasti, dinilai dan dikawal oleh Pembekal.



Tatakelakuan Pembekal

vi) Penjagaan Mesin

Pembekal hendaklah menilai pengeluaran dan jentera lain untuk bahaya keselamatan. Pengawal fizikal, interlock, dan penghadang hendaklah disediakan dan diselenggara dengan betul di mana jentera mendatangkan bahaya kecederaan kepada pekerja.

vii) Sanitasi, Makanan dan Perumahan

Pembekal hendaklah menyediakan pekerja dengan akses sedia ke kemudahan bersih termasuk tandas, air mudah alih dan penyediaan makanan kebersihan, penyimpanan dan kemudahan makan. Semua pekerja dijangka mempunyai asrama yang bersih dan selamat dengan pintu keluar kecemasan yang sesuai, air panas untuk mandi, pencahayaan yang mencukupi, simpanan peribadi yang selamat dan ruang kediaman yang berpatutan disediakan oleh Pembekal. Kami menjangkakan semua pekerja asing yang diambil oleh Pembekal disediakan penginapan dengan akses percuma yang mematuhi Akta Piawaian Minimum Perumahan, Penginapan dan Kemudahan Pekerja 1990 (Akta 446).

viii) Komunikasi Kesihatan dan Keselamatan

Pembekal hendaklah menyediakan pekerja dengan maklumat kesihatan dan keselamatan tempat kerja yang sesuai dan latihan dalam bahasa yang difahami pekerja untuk semua bahaya tempat kerja yang dikenal pasti. Maklumat berkaitan kesihatan dan keselamatan hendaklah disiarkan dengan jelas di lokasi yang boleh dikenal pasti dan boleh diakses oleh pekerja. Latihan hendaklah diberikan secara berkala dan pekerja digalakkan untuk membangkitkan sebarang kebimbangan kesihatan dan keselamatan tanpa tindakan balas.

4) Persekitaran

Pembekal hendaklah mengenal pasti kesan alam sekitar dan meminimumkan kesan buruk kepada komuniti, alam sekitar dan sumber semula jadi dalam operasi pembuatan mereka, sambil menjaga kesihatan dan keselamatan orang ramai. Piawaian persekitaran yang diperlukan yang perlu dipatuhi oleh Pembekal adalah seperti berikut:

i) Permit dan Pelaporan Alam Sekitar

Semua permit alam sekitar yang diperlukan (cth. pemantauan pelepasan), kelulusan dan pendaftaran diperoleh, diselenggara dan dipastikan terkini oleh Pembekal dan operasinya dan mematuhi keperluan pelaporan dengan ketat.

ii) Pencegahan Pencemaran dan Pengurangan Sumber

Pembekal untuk mengambil kira penggunaan sumber dan penjana sisa semua jenis, termasuk air dan tenaga, dikekalkan pada tahap minimum atau dihapuskan di punca atau dengan amalan seperti pemantauan menyeluruh dan kawalan kejuruteraan dalam proses pengeluaran, penyelenggaraan dan kemudahan; penggantian bahan; pemuliharaan, kitar semula dan penggunaan semula bahan.

iii) Bahan Berbahaya

Pembekal hendaklah memastikan bahawa semua bahan kimia berbahaya dan bahan lain yang berbahaya kepada alam sekitar dikenal pasti dan diuruskan dengan sewajarnya untuk memastikan pengendalian, pergerakan, penyimpanan, penggunaan, kitar semula atau penggunaan semula dan pelupusan yang selamat.



Tatakelakuan Pembekal

iv) Sisa Pepejal

Pembekal hendaklah melaksanakan pendekatan sistematik untuk mengenal pasti, mengurus, mengurangkan, dan secara bertanggungjawab melupuskan atau mengitar semula sisa pepejal (tidak berbahaya).

v) Pelepasan Udara

Pembekal hendaklah memastikan pelepasan udara bahan kimia organik meruap, aerosol, menghakis, zarah, bahan kimia penipisan ozon dan hasil sampingan pembakaran yang dihasilkan daripada operasi dicirikan, dipantau, dikawal dan dirawat seperti yang diperlukan sebelum dilepaskan. Pembekal hendaklah menjalankan pemantauan rutin prestasi sistem kawalan pelepasan udaranya.

vi) Sekatan Bahan

Pembekal dikehendaki mematuhi semua undang-undang, peraturan dan keperluan pelanggan yang berkenaan mengenai larangan atau sekatan bahan tertentu dalam produk dan pembuatan, termasuk pelabelan untuk kitar semula dan pelupusan.

vii) Pengurusan Air

Pembekal mesti melaksanakan program pengurusan air yang mendokumenkan, mencirikan, dan memantau sumber air, penggunaan dan pelepasan; mencari peluang untuk menjimatkan air; dan mengawal saluran pencemaran dan mendokumentasikan sebarang kesan biodiversiti. Semua air sisa dikategorikan, dipantau, dikawal, dan dirawat seperti yang diperlukan sebelum dibuang atau dilupuskan. Pembekal hendaklah menjalankan pemantauan rutin prestasi rawatan air sisa dan sistem pembendungannya untuk memastikan prestasi optimum dan pematuhan peraturan.

viii) Perubahan Iklim pada Penggunaan Tenaga dan Pelepasan Gas Rumah Hijau

Penggunaan tenaga dan pelepasan gas rumah hijau dijejaki dan didokumenkan kesannya sambil terus mencari kaedah kos efektif untuk meningkatkan penggunaan tenaga dan pelepasan gas rumah hijau.

5) Etika

Pembekal hendaklah mematuhi standard etika tertinggi termasuk:

i) Integriti Perniagaan dan Tiada Kelebihan Tidak Wajar

Dufu menjangkakan piawaian integriti tertinggi akan ditegakkan dalam semua interaksi perniagaan. Pembekal hendaklah mempunyai dasar toleransi sifar untuk melarang sebarang dan semua bentuk rasuah, rasuah, pemerasan dan penyelewengan. Prosedur pemantauan, penyimpanan rekod dan penguatkuasaan hendaklah dilaksanakan untuk memastikan pematuhan undang-undang pencegahan rasuah. Pembekal dikehendaki mematuhi sepenuhnya Dasar Pencegahan Rasuah dan Rasuah (ABC) Dufu yang diterbitkan di laman web korporat Dufu di <https://www.dufutechnology.com/anti-bribery-corruption-policy/>.

ii) Hadiah dan Hospitaliti

Dufu tidak menerima apa-apa jenis hadiah atau sebarang tawaran layanan melebihi daripada yang bersifat perwakilan. Secara amnya, hadiah, hidangan atau keraian



Tatakelakuan Pembekal

dengan nilai nominal dibenarkan jika ia membantu meneruskan hubungan perniagaan yang sah untuk Dufu dan jika kekerapan atau masa penerimaannya tidak menimbulkan konflik kepentingan yang sebenar atau jelas. Dufu tidak akan menerima sebarang perjalanan rekreasi ke acara sukan atau kebudayaan, tawaran percutian, pengangkutan atau jemputan ke makan tengah hari atau makan malam yang mewah.

iii) Penyumberan Bahan Bertanggungjawab

Setakat yang terpakai untuk operasi Pembekal, Pembekal hendaklah mempunyai polisi bertulis dan melaksanakan usaha wajar mengenai sumber dan rantaian jagaan bahan konflik atau mineral lombong tidak mampan yang diperolehi dengan cara yang konsisten dengan Organisasi Kerjasama dan Pembangunan Ekonomi (OECD). Panduan untuk Rantaian Bekalan Mineral Bertanggungjawab dari Kawasan Terjejas Konflik dan Berisiko Tinggi. Pembekal dikehendaki mematuhi sepenuhnya Polisi Mineral Konflik Dufu yang diterbitkan di tapak web korporat Dufu di <https://www.dufutechnology.com/supplier-code-of-conduct/>.

iv) Pendedahan Maklumat

Pembekal juga diharapkan untuk memastikan semua rekod dan dokumen perniagaan disediakan dengan tepat, boleh dipercayai, telus dan tepat pada masanya dan akan didedahkan mengikut peraturan yang terpakai dan amalan industri yang lazim.

v) Konflik Kepentingan

Kakitangan Dufu dikehendaki bertindak dengan cara yang menggalakkan kepentingan terbaik kita dan mesti mendedahkan kemungkinan konflik kepentingan. Kakitangan Pembekal kita hendaklah mengelak daripada tawaran yang boleh menimbulkan kemunculan konflik kepentingan bagi pekerja kita. Sekiranya terdapat kemungkinan konflik kepentingan, cth. disebabkan hubungan keluarga, pembekal kami hendaklah memaklumkan Dufu secara proaktif.

vi) Perniagaan Adil, Pengiklanan dan Persaingan

Pembekal hendaklah mengekalkan piawai perniagaan, pengiklanan dan persaingan yang adil. Pembekal hendaklah mematuhi semua undang-undang antitrust dan persaingan yang terpakai di negara tempat Dufu beroperasi. Pembekal tidak boleh menggunakan kaedah yang menyalahi undang-undang atau tidak beretika untuk bersaing dalam pasaran yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- a) Bertukar-tukar, bersetuju atau mengatur untuk bertukar-tukar maklumat sensitive komersial atau persaingan dengan pesaing
- b) Menetapkan harga atau terma yang berkaitan dengan harga
- c) Membahagikan pasaran, wilayah atau pelanggan
- d) Menggunakan pakai strategi untuk mengecualikan pesaing secara haram daripada pasaran

vii) Privasi

Pembekal dijangka memastikan bahawa semua maklumat sensitif, sulit dan hak milik dilindungi dengan sewajarnya. Pembekal yang mempunyai akses kepada maklumat sulit Dufu tidak boleh mendedahkan maklumat tersebut kepada mana-mana orang lain tanpa kebenaran bertulis kami terlebih dahulu. Pembekal tidak dibenarkan mengeluarkan semula perisian berhak cipta, dokumentasi atau bahan lain dan tidak dibenarkan untuk memindahkan, menerbitkan, menggunakan atau mendedahkannya



Tatakelakuan Pembekal

selain dalam urusan perniagaan biasa atau seperti yang diarahkan atau dibenarkan oleh Dufu. Pembekal harus mematuhi piawaian privasi data yang terpakai dengan melindungi maklumat sensitif, sulit dan hak milik orang lain, termasuk data/maklumat peribadi, daripada akses tanpa kebenaran, pemusnahan, penggunaan, pengubahsuaian dan pendedahan, melalui prosedur keselamatan fizikal dan elektronik yang sesuai, termasuk mengurangkan risiko yang timbul kepada maklumat sistem dengan melaksanakan perisian keselamatan siber IT yang sesuai. Pembekal mesti melaporkan kepada Dufu sebarang pelanggaran data yang disyaki atau sebenar atau insiden keselamatan sebaik sahaja mereka sedar.

viii) Harta Intelekt

Pembekal mesti mematuhi semua undang-undang yang terpakai yang mengawal penegasan hak harta intelek, termasuk perlindungan terhadap pendedahan.

ix) Perlindungan Identiti dan Bukan Pembalasan

Dufu mengharapkan Pembekal menyediakan mekanisme rungutan yang telus, responsif, tanpa nama, tidak berat sebelah dan sulit kepada pekerja dan pihak lain di seluruh rangkaian nilai.

- Pekerja mengetahui dan mempunyai akses kepada mekanisme rungutan yang membenarkan pelaporan tanpa nama. Kebimbangan dan pelanggaran yang dilaporkan ditangani tepat pada masanya dan mengikut proses yang digariskan dengan jelas.
- Pekerja yang bercakap dengan niat baik dilindungi daripada pembalasan, pembalasan dan pembalasan.
- Dufu dimaklumkan jika sebarang kebimbangan atau pelanggaran dilaporkan melalui mekanisme rungutan yang secara langsung melanggar Kod Pembekal ini.

6) Sistem Pengurusan

Kami mengharapkan Pembekal kami menyampaikan jangkaan ini kepada pekerja mereka dan sepanjang rangkaian bekalan mereka dengan mengguna pakai sistem pengurusan, polisi, prosedur dan latihan yang cekap untuk menegakkan piawaian dan jangkaan yang ditetapkan dalam Kod Pembekal ini. Pembekal juga mesti memastikan pematuhan undang-undang, peraturan dan keperluan pelanggan yang berkaitan dengan operasi dan produk syarikat, pengenalpastian dan pengurangan risiko operasi dan mencari penambahbaikan berterusan yang berkaitan dengan Kod Pembekal ini.

7) Pematuhan dan Pengauditan

Dufu berhak meminta maklumat daripada Pembekalnya tentang pengurusan isu berkaitan yang digariskan dalam Kod Pembekal. Pembekal mungkin diminta untuk membenarkan pemeriksaan tapak dan tujuan pengesahan kemudahan mereka selaras dengan Kod Pembekal ini. Pembekal hendaklah memberikan semua rekod yang berkaitan kepada Dufu atas permintaan. Dufu berhak untuk mengaudit pembekal secara rawak. Jika ketidakpatuhan diperhatikan, Pembekal akan dikehendaki mengambil tindakan pembetulan.



Tatakelakuan Pembekal

Jika Pembekal gagal melaksanakan pelan tindakan pembedulan yang disyorkan dan tidak membetulkan sebarang tindakan ketidakpatuhan tepat pada masanya, Dufu boleh, mengikut budi bicara mutlakanya dan tanpa sebarang kewajipan lanjut kepada Pembekal, menggantung pembelian, enggan menerima penghantaran di bawah sebarang pembelian. memesan dan memulangkan sebarang barangan atau perkhidmatan daripada Pembekal sehingga tindakan pembedulan dilaksanakan, atau boleh menamatkan hubungan perniagaannya dengan Pembekal sebagai tambahan kepada sebarang hak atau remedi lain yang tersedia untuk Dufu.

Kod Pembekal telah disediakan dalam bahasa Inggeris. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi teks bahasa Inggeris dan sebarang terjemahan, versi bahasa Inggeris akan diutamakan.

Tatakelakuan Pembekal versi 1.1 telah dikemaskini pada 15 September 2022.